

## Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1 Definities

|  |  |
|--|--|
| opdrachtnemer                          | Van der Poll advies c.q. de medewerker(s) van Van der Poll advies die opdrachten uitvoert, producten en/of diensten levert. Van der Poll advies is tevens de handelsnaam en de naam bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 50399470 en AFM onder nummer 12020914. |
| opdrachtgever                          | De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Van der Poll advies de opdracht geeft of heeft gegeven een product of dienst te leveren.  |
| opdracht<br>opdrachtbevestiging        | De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De schriftelijke, getekende en gedagtekende opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.   |
| leveringsvoorwaarden<br>dienstenwijzer | De onderhavige leveringsvoorwaarden van Van der Poll advies. Document "dienstenwijzer" van Van der Poll advies, dat tevens deel uitmaakt van deze leveringsvoorwaarden.  |

### Artikel 2 Toepasselijkheid

De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en facturen, e-mails of andere sociale media contacten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, facturen, e-mails of andere sociale media contacten of gesloten overeenkomsten of opdrachtbevestigingen.

### Artikel 3 Algemene aanbiedingen en offertes

Alle offertes en algemene aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Offertes gelden gedurende een maand na dagtekening, tenzij in de offertes anders wordt vermeld.

De gespecificeerde opdracht staat omschreven in de opdrachtbevestiging. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtbevestiging opdrachtnemer schriftelijk heeft bereikt; gedagtekend en voorzien van originele handtekening van opdrachtgever. Met het ondertekenen van de opdrachtbevestiging verklaart opdrachtgever onvoorwaardelijk in te stemmen met de leveringsvoorwaarden en deze volledig gelezen en begrepen te hebben.

### Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door externe partijen (accountants, belastingadviseurs, pensioendeskundigen, makelaars, notarissen, ed.) en verplicht zich opdrachtgever hiervan vooraf in kennis te stellen. De kosten hiervoor worden aan opdrachtgever kenbaar gemaakt en tevens doorberekend volgens de opgave van de externe partij.

Indien er sprake is van een bepaalde termijn waarbinnen de opdracht uitgevoerd wordt, wordt deze termijn door opdrachtnemer in redelijkheid nagestreefd. Echter, deze termijn is nooit bindend en overschrijding ervan leidt daarom nimmer tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Indien sprake is van een onbepaalde doorlopende termijn tot dienstverlening dan kan opdrachtgever deze te allen tijden schriftelijk intrekken en stop zetten waarbij reeds openstaande arbeidstijd tot en met datum ontvangst van de

schriftelijke opzegging aan opdrachtnemer wordt vergoed. Evenzo kan opdrachtnemer om hem moverende redenen stoppen met de opdracht en dat schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maken. Openstaande arbeidstijd tot en met de datum van het verzenden van de opzegbrief wordt aan opdrachtnemer vergoed.

Indien opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren doordat opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke medewerking niet verleent of anderszins de voortgang stagneert, is de opdrachtgever in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan recht op vergoeding van de door hem gemaakte en/of te maken (kantoor- en overige administratieve) kosten.

Ten slotte is opdrachtnemer niet aansprakelijk te houden en te stellen voor verlies en/of niet tijdig en/of niet volledig aankomen van reguliere en / of digitale postzendingen.

## **Artikel 5 Betaling**

Betaling door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van storting op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever zonder nadere sommatie vanaf de datum factuur tot de datum van algehele voldoening de wettelijke rente vermeerderd met de ECB-rente verschuldigd. Alle facturen zijn exclusief BTW.

Betaling van facturen voor taxatie-opdrachten (door opdrachtnemer aan een makelaar / taxateur gegeven) zijn altijd door opdrachtgever verschuldigd zonder enige tegemoetkoming vanuit opdrachtnemer. Hetzelfde geldt voor facturen van andere deskundigen rechtstreeks vanuit deze deskundigen aan opdrachtgever gezonden.

## **Artikel 6 Voortijdige beëindiging hypotheek en/of levensverzekering**

Als de gepasseerde hypotheek en/of afgesloten (verpande) levensverzekering van opdrachtgever niet een bepaalde periode bij de bank en/of levensverzekeraar blijft bestaan (meestal 5 à 10 jaar), dient opdrachtnemer een naar rato gedeelte van de verdiende afsluitprovisie terug te betalen aan deze bank en/of levensverzekeraar. Dit bedrag wordt terstond volledig bij opdrachtgever in rekening gebracht als opdrachtgever de nieuwe hypotheek en/of levensverzekering niet via opdrachtnemer laat adviseren en bemiddelen. Een en ander is van toepassing op producten van voor 2014.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle (in)directe schade van opdrachtgever, verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een tekortkoming van opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht omschreven in de opdrachtbevestiging is beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot dergelijke gebeurtenissen heeft verzekerd bij haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend en deze wordt vergoed. Vergoeding vindt slechts plaats nadat opdrachtnemer de ontvangen vergoeding zelf heeft ontvangen.

Voor opdrachten waarbij alleen op uurtarief gewerkt wordt, is de aansprakelijkheid echter nooit hoger dan het totaal factuurbedrag excl. BTW.

Opdrachtnemer heeft altijd recht om samen met opdrachtgever mogelijke geschillen of schade onderling samen op te lossen.

Indien er geen dekking en uitkering voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht bestaat maximeert opdrachtnemer de maximaal te vergoeden schade tot EUR 5.000,00 (zegge; vijfduizend).

Opdrachtgever staat in voor alle door hem ter beschikking gestelde gegevens en andere stukken en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke voortvloeien uit of samenhangen met de opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor directe en/of indirecte schade en/of vervolgschade die voortvloeit uit of samenhangt met een tekortkoming en/of ingebrekestelling door opdrachtgever.

Fiscale opvattingen als blijkt uit literatuur en/of jurisprudentie zijn van toepassing op het moment van advisering.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten en fouten in door opdrachtnemer gebruikte software, tenzij de leverancier van deze software zelf aanspraak aanvaardt tegenover opdrachtnemer en opdrachtnemer schadeloos stelt; slechts in deze situatie zal opdrachtnemer opdrachtgever het ontvangen bedrag vergoeden, echter nooit meer dan dit bedrag.

Gewoonlijk vindt passeren van de hypotheek- en/of leveringsakte bij de door opdrachtgever gekozen notaris plaats binnen 10 à 12 werkbare dagen nadat de financier/bank het complete dossier van opdrachtgever heeft kunnen beoordelen, volgens de door de financier/bank opgevraagde bescheiden in de offerte. Voor uitzonderingen tijdens drukke perioden of fiscaal interessante perioden, alsmede reguleren feestdagen, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk te stellen.

Alle aanspraken tot vergoeden van schade vervallen na verloop van 1 jaar na het moment waarop de fout werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

## **Artikel 8      Honorarium**

Opdrachtnemer werkt slechts uitsluitend op uren x tariefbasis. Dit tarief staat vermeld in de opdrachtbevestiging en de van toepassing zijnde dienstverleningsdocumenten (dit kunnen er maximaal 3 zijn). In uitzonderingen kan op een vast overeen gekomen prijsafspraken gewerkt worden, zulks alleen door opdrachtnemer te bepalen. Opdrachtnemer kan deze vast overeen gekomen prijsafspraken tussentijds toch verhogen met het normale uurtarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeen gekomen prijs in zodanige mate onvoldoende bij het overeen komen kon worden ingeschat en dit niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Opdrachtnemer zal het extra gaan factureren van arbeidstijd aan opdrachtgever kenbaar maken op het moment dat opdrachtnemer dat wenst. Indien opdrachtgever niet wenst te betalen voor extra arbeidstijd heeft opdrachtnemer het recht terstond met de gehele opdracht als omschreven in de opdrachtbevestiging te stoppen.

## **Artikel 9      Klachten en geschillen**

Opdrachtgever dient klachten omtrent de uitvoering van de opdracht en/of de factuur binnen 5 werkbare dagen na de verzenddatum van het uitgewerkte of gegeven advies(rapport) en/of de factuur aan opdrachtnemer (ter attentie van de directie) kenbaar te maken. Op de leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als standplaats geldt Breda. Alleen een Nederlandse rechter kan geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ter hande nemen. Meer informatie is te vinden in de dienstenwijzer, onderdeel 'Klachten' en deze dienstenwijzer vormt een geheel met deze leveringsvoorwaarden.

## **Artikel 10     Geheimhouding en Privacy**

Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding tegenover alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens van opdrachtgever, tenzij uit een wettelijke bepaling het tegendeel voortvloeit. Gegevens tot het verkrijgen van (hypotheek)offertes en/of andere aanbiedingen zijn daarbij uiteraard uitgezonderd. Meer over Privacy leest u op mijn website. Opdrachtnemer werkt in overeenstemming met de AVG.